

『安全報告書（2023年）』

長岡東山フェニックスグループ

＜長岡市営スキー場＞

長岡市営第1ペアリフト 長岡市営第2ペアリフト

1. 利用者の皆様へ

当社の索道事業に対して、日頃のご利用とご理解、誠に有難うございます。

当社は、経営理念の第一に安全の確保を掲げ、法令の遵守とともに安全輸送に努めております。

本報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための取り組みや安全の実態について、自ら振り返るとともに広くご理解いただくために公表するものです。皆様からの声を輸送の安全に役立てたく、積極的なご意見を頂戴できれば幸いです。

長岡トラック株式会社 代表取締役 市村 亮介

2. 基本方針と安全目標

(1)基本方針

当社の経営理念の第一は、安全の確保です。「安全基本方針を」次のように掲げ、代表取締役以下従事員に周知・徹底しております。

ア. 代表取締役は、索道施設及び職員を総合活用して輸送の安全を確保するための管理方針とその他事業活動に関する基本的な方針を具体的に定め、安全第一の意識を持って事業活動を行える体制の確保に努めています。

イ. 職員等は、次に掲げる安全に係る行動規範を理解し、輸送の安全に努めています。

(ア) 一致団結して輸送の安全に努めること。

(イ) 輸送の安全に関する法令及び関連する規定をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行すること。

(ウ) 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めること。

(エ) 職務の実施にあたり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のあるときは最も安全と思われる取り扱いに努めること。

(オ) 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置を行うこと。

(カ) 情報は漏れなく迅速、正確に伝えること。

(キ) 常に問題意識を持ち、必要な変革に取り組むよう努めること。

(2)安全目標

令和5年度の索道輸送安全目標は次表のとおりです。令和5年度は積雪不足により営業ができなかったため索道に関する事故はありませんでした。今後も引き続き事故が発生しないよう代表取締役をトップに安全基本方針のもと経営を進めて行く所存です。

区 分	項 目	内 容
定量的 な目標	設備不具合による事故	乗客の死亡を伴う事故を発生させない。
	人身障害事故	年間の発生件数を0件とする。

3. 事故の発生状況とその再発防止装置

(1)索道運転事故（索道人身障害事故）

なし

(2)災害（地震や暴風雨、豪雪など）

令和5年度の災害はありませんでした。

(3)インシデント(事故の兆候)

令和5年度は営業出来なかったため国土交通省へのインシデント報告はありませんでした。

(4)行政指導等

なし

4. 輸送の安全確保のための取り組み

(1)人材教育

当社では、お客様へのサービス向上のためシーズン営業開始前に、社内研修を実施し職員の接客能力アップのための講習等を実施しています。

また、索道協会主催の技術研修会等には積極的に職員を受講させ人材の育成に取り組んでいます。

(2)緊急時対応訓練

毎年、シーズン営業開始前に職員一同で救助訓練を実施しています。

(3)安全の維持・向上のための施設更新修繕整備

安全の維持・向上のため施設更新修繕整備に重点をおいています。今後とも専門業者による定期的な点検調査を基に、不具合箇所の早期発見とその手当てをこころがけ、安全の維持と向上に努めます。

5. 当社の安全管理体制

社長をトップとする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしております。

また、従来から報告・連絡・相談の意義を強調し、日々の業務に反映できるよう努力しております。安全管理組織図は次ページのとおりです。

社 長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
常 務	輸送の安全の確保に関する実質的な責任者である。
安全統括管理者	索道事業の輸送の安全に関する業務を統括する。
索道技術管理者	安全統括管理者の指揮のもと、索道の運行の管理、索道施設の保守の管理その他の技術上の事項に関する業務を統括管理する。
索道技術管理員	索道技術管理者のもと、索道技術管理者の行う業務を補助する。

6. 利用者の皆様との連携とお願い

(1) 【お客様の声を形にしています】

より安全で信頼される索道にするため、皆様からお寄せいただいた声を役立てています。設置してある「ご意見箱」等をご利用いただき、なまの声をお聞かせください。

(2) 【リフト利用者のマナーについて】

リフト利用者に対し、改めてマナーを守った正しい乗車方法の周知を行いました。
 <周知した内容>

- ①リフト乗車が初めての方、乗り方に慣れていないお客様は、係員にそのことを申し出てください。
- ②リフトから物を投げたり物を落とさないでください。
- ③乗車中に搬器から飛び降りたり、搬器を揺すったりしないでください。
- ④衣服・携帯品・髪の毛などが、搬器に巻きつかないように注意してください。
- ⑤割り込み乗車をしないでください。

7. 連絡先

安全報告書へのご感想、当社の安全への取り組みに対するご意見をお寄せ下さい。

〒940-0821 新潟県長岡市栖吉町 3300 番地 長岡市営スキー場 TEL : (0258)34-2225
--